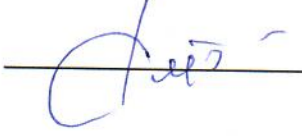


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
физической культуры
и спорта Липецкой области

 В.В. Дементьев

ПРОТОКОЛ

совещания у начальника управления физической культуры и спорта Липецкой области В.В. Дементьева, касающегося подведения итогов работы Общественного совета при управлении физической культуры и спорта Липецкой области по вопросу независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере физической культуры и спорта.

18.09.2017 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Дементьев В.В. – начальник управления физической культуры и спорта Липецкой области, Колесникова Н.Г. – и.о. первого заместителя начальника управления, Невейкина Н.В. – заместитель начальника управления, Коротин С.А. – начальник отдела по работе с субъектами в сфере физической культуры и спорта, Тигров С.В. – консультант отдела развития физической культуры и спорта, Шальнев В.М. – консультант отдела развития физической культуры и спорта, Воронков В.А. – главный специалист-эксперт отдела развития физической культуры и спорта, Шмарион Ю.В. – директор некоммерческого партнерства «Институт независимых социологических исследований».

СЛУШАЛИ: Тигрова С.В., об итогах работы Общественного совета при управлении физической культуры и спорта Липецкой области (далее – Общественный совет) в 2017 году, изложенных в Протоколе заседания Общественного совета от 14.09.2017 г. № 4.

На данном заседании были рассмотрены следующие вопросы:

1. Подведение итогов работы Общественного совета за 2017 год, касающихся вопроса независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере физической культуры и спорта;
2. Организационные вопросы.

В соответствии с планом работы Общественного совета в 2017 году утверждены результаты независимой оценки качества оказания услуг, организациями в сфере физической культуры и спорта в отношении 24 организаций из 24 (100 % запланированных).

В 2017 году независимая оценка проводилась в соответствии с Методикой по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной заместителем Министра образования и науки РФ А.Б. Повалко от 15.09.2016 г. № АП-87/02вн. с учетом специфики деятельности учреждений

спортивного профиля.

Рейтинги и вся необходимая информация, касающаяся работы Общественного совета, находится в свободном доступе для потребителей образовательных услуг на сайте управления физической культуры и спорта Липецкой области в разделе «Деятельность - Независимая оценка качества оказания услуг» (<http://www.sport48.ru/node/202>).

Наиболее значимыми недостатками, выявленными в ходе независимой оценки качества работы организаций, являлись:

- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов);

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

В то же время, как показал опрос потребителей услуг, респонденты всех учреждений удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг и готовы рекомендовать свою организацию родственникам и знакомым.

Также, активно используется способ выражения мнения получателями услуг на сайте управления, который дает возможность не только оценить качество работы соответствующей образовательной организации, но и дать расширенный комментарий к оценке («Обратная связь – Электронные обращения граждан» (<http://www.sport48.ru/node/add/electronic-citizens>)).

По результатам независимой оценки качества деятельности организаций в сфере физической культуры и спорта проведенной в 2017 году, Общественным советом сформированы следующие предложения:

- 1) всем организациям, прошедшим независимую оценку качества деятельности в 2017 году, разработать Планы мероприятий по улучшению качества работы, подготовленные на основании итогов независимой оценки;

- 2) планы мероприятий по улучшению качества работы организаций разместить на своих официальных сайтах в сети «Интернет», на официальном сайте управления физической культуры и спорта и передать данные в управление образования и науки для размещения на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru;

- 3) всем организациям продолжить работу по созданию открытости и доступности информации на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами РФ;

- 4) организациям, находящимся в сфере физической культуры и спорта Липецкой области, обеспечить техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

5) всем организациям продолжить работу по созданию условий для выявления и развития творческих способностей и интересов обучающихся;

7) продолжить работу по контролю за анализом особых мнений потребителей услуг, высказываемых на сайте управления физической культуры и спорта Липецкой области в разделе «Обратная связь – Электронные обращения граждан» (<http://www.sport48.ru/node/add/electronic-citizens>);

8) организовать контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы организаций, находящихся в сфере физической культуры и спорта Липецкой области.

ПОРУЧЕНО:

и.о. первого заместителя начальника управления Колесниковой Н.Г., консультанту отдела развития физической культуры и спорта Тигрову С.В.:

1) Провести анализ результатов независимой оценки деятельности организаций, прошедшей в 2017 году;

2) Взять на контроль:

- совершенствование работы организаций по созданию открытости и доступности информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

- работу организаций по созданию условий для творческих способностей и выявлению и развитию интересов обучающихся;

- размещение организациями Планов мероприятий по улучшению качества работы на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

- обеспечение организациям, находящимся в сфере физической культуры и спорта Липецкой области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»;

- выполнение планов мероприятий организаций по улучшению качества их работы.

начальнику отдела по работе с субъектами в сфере физической культуры и спорта Коротину С.А.:

- продолжить работу по контролю за анализом особых мнений потребителей услуг, высказываемых на сайте управления физической культуры и спорта Липецкой области в разделе «Обратная связь – Электронные обращения граждан» (<http://www.sport48.ru/node/add/electronic-citizens>) - информацию предоставлять на каждое заседание Общественного совета;

- продолжить работу по размещению информации, касающейся деятельности Общественного совета на официальном сайте управления физической культуры и спорта в сети «Интернет».

Протокол вел:



В.А. Воронков