

Протокол № 4
заседания Общественного совета при управлении физической культуры
и спорта Липецкой области (далее – Общественный совет)

14 сентября 2017 г.

На заседании присутствовали:

Члены общественного совета:

Хрюкин Г.М., Вишняков А. В., Дмитриев А. В., Ливенцев Б.А., Перов А.П., Селищев М.А., Юдин А.В., Осадчий В.А.

Приглашенные лица:

Колесникова Н.Г. – и.о. начальника управления;

Коротин С.А. – начальник отдела по работе с субъектами в сфере физической культуры и спорта;

Тигров С.В. – консультант отдела развития физической культуры и спорта.

Заседание вел: Хрюкин Г.М.- председатель Общественного совета.

Повестка дня:

1. Анализ итогов оценки качества деятельности организаций в сфере физической культуры и спорта.

2. Утверждение рейтингов по результатам независимой оценки качества деятельности организаций в сфере физической культуры и спорта в соответствии с перечнем учреждений утвержденных на заседании Общественного совета (Протокол №1 от 20 января 2017 года).

Выступил: Хрюкин Г.М.

В мае - сентябре 2017 года в соответствии с планом работы Общественного совета организацией-оператором - Некоммерческим партнерством "Институт независимых социологических исследований" была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности 24 организаций дополнительного образования спортивного профиля, расположенных в г.Липецке и Липецкой области.

В ходе оценочных процедур, осуществленных в отношении организаций дополнительного образования получены следующие результаты:

I. Оценка открытости, актуальности и доступности информации об организациях

1. При оценке показателей (1.1 – 1.4), характеризующих открытость, актуальность и доступность информации об организациях, наибольшее количество баллов (40 из 40 возможных) набрали 3 учреждения: - г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №7, г. Липецк ГДЮЦ "Спортивный", г. Елец ОБУ ДОД

СДЮСШОР "Локомотив". Наименьшее количество баллов (28 из 40 возможных, что составляет 70%) - у 3 учреждений: г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №2", г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №3", г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №5".

2. При оценке показателей (1.1 – 1.2), характеризующих открытость и актуальность информации об организациях установлено, что наименьший бал у учреждений данного профиля является достаточно высоким - 70,0%. Анализ профессионализма управленческих кадров анализируемых учреждений позволяет сделать вывод о том, что все 24 учреждения данного профиля без значительных усилий могут достичь 100% обеспечения открытости и доступности информации для потребителей этого вида услуг, так в настоящее время в интернете полная и актуальная информация о деятельности учреждений данного типа представлена у 91,67% учреждений (Неполная информация (80,0%) у одного учреждения - г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР) . Установлено, что 95,83% учреждений представили в интернете полную информацию о педагогических работниках (Неполная информация (90,0%) у одного учреждения - г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР)

3. При оценке показателей (1.3 – 1.4), характеризующих доступность информации об организациях, наибольшее количество баллов (70 из 70 возможных) набрала всего одна организация г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив". Наименьшее количество баллов (45,5 из 70 возможных, что составляет 65,0%) - у с. Измалково Специализированное структурное подразделение "ДЮСШ Измалковского муниципального района ЛО" МБУ ФОК "Жемчужина".

Более половины (58,0%) организаций недостаточно внимания уделяют доступности взаимодействия граждан с организацией по телефону, электронной почте и других возможностей сети интернет. Хорошо (10 из 10 баллов) поставлена эта работа в следующих организациях: г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №7", г. Липецк ГДЮЦ "Спортивный", г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив, с. Конь-Колодезь ОБУ ДО СДЮСШОР, г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР, г. Елец МБУДО ДЮСШ №1, г. Елец МБУДО ССШОР "Спартак, Елецкий район МБУДО РДЮСШ. Опыт работы этих организаций в данном направлении целесообразно освоить и распространить для внедрения в отстающие организации.

В результате анализа деятельности организаций данного профиля установлено, что только 20,83% организаций обеспечивают полную доступность информации (по телефону и с помощью средств сети интернет) о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от

заинтересованных граждан. Это свидетельствует о низком уровне обратной связи в управлении образовательным и тренировочным процессами, что неизбежно сказывается на качестве оказываемых услуг организациями данного профиля. Все организации располагают высококвалифицированным тренерским составом, который без особых усилий, располагая информацией поступающей по каналам обратной связи, может обеспечить выход на более высокий уровень качества оказываемых услуг. Задача налаживания информационного обеспечения обратной связи в организации образовательного и тренировочного процесса должна быть поставлена, как насущная, перед руководителями организаций данного профиля, которые располагают всем необходимым для решения этой важной задачи. На высоком уровне (10 и 10 баллов) решается эта проблема в следующих организациях: г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №7", г. Липецк ГДЮОЦ "Спортивный", г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив", г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР, г. Елец МБУДО ДЮСШ №2.

Таким образом, установлено, что организации данного профиля решают вопросы открытости, актуальности и доступности информации на достаточно высоком уровне, который характеризуется показателем 87,83%.

II. Оценка качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется ими образовательная деятельность

1. При оценке показателей (2.1 – 2.7), характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, установлено, что только 3 организации создают полностью (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №8", г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив", г. Елец МБУДО ДЮСШ №1) комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Это – лидеры среди организаций данного профиля, которые показали высокий уровень комфортности (70 из 70 баллов, т.е. 100,0%). Установлено также, что все исследуемые организации создают 100,0% условий для индивидуальной работы с обучающимися. Это позитивный факт высокого уровня профессиональной деятельности как руководителей, так и тренерского состава организаций.

Средний уровень обеспечения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 69,64%. Эта величина свидетельствует о том, что условия находятся на достаточно высоком уровне, но их необходимо повышать. Анализ показал, что в организациях есть для этого все необходимые ресурсы и, прежде всего, человеческий потенциал руководителей и тренеров.

Вместе с этим, следует обратить внимание на тот факт, что в организациях данного профиля **отмечается низкий уровень (25,0%)**

предоставления воспитанникам возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в олимпиадах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе, в официальных спортивных соревнованиях.

Только 6 лучших организаций (10 из 10 баллов) г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №5", г.Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №8", г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив, г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР, г. Елец МБУДО ДЮСШ №1, г.Елец МБУДО ССШОР "Спартак") из 24 анализируемых организаций предоставляют воспитанникам все имеющиеся возможности.

Такие возможности в полном объеме не представляют 75,0% организаций.

В таблице 1 (см стр.4) представлен полный перечень средних значений достигнутого уровня показателями комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность исследуемых организаций данного профиля.

Таблица 1

Среднее значение достигнутого уровня показателями комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность исследуемых организаций данного профиля

Показатель	Среднее значение достигнутого уровня показателем
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по региону	66,67%
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	91,67%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	83,33%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	100,00%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	25,00%
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	66,67%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	54,17%

В результате анализа установлено что у 95,83% организаций комфортность условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность, имеет уровень превышающий 81,42%. Очевидно, что для организаций данного профиля среднее значение показателей на уровне 69,57%. связано с тем, что достаточно низкий уровень комфортности (45,5 баллов из 70, т.е. 65,0%) продемонстрировала организация - Специализированное структурное подразделение "ДЮСШ Измалковского муниципального района ЛО" МБУ ФОК "Жемчужина" с. Измалково.

III. Оценка потребителями услуг доброжелательности, вежливости и компетентности работников.

Обобщенный показатель оценки потребителями услуг доброжелательности, вежливости и компетентности работников в организациях данного профиля на уровне 99,01%. В 7-ми организациях потребители услуг на 100,0% удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников. Это следующие организации: г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №1, г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №2", г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №13", с. Конь-Колодезь ОБУ ДО СДЮСШОР, Елецкий район МБУДО РДЮСШ, с. Измалково Специализированное структурное подразделение "ДЮСШ Измалковского муниципального района ЛО" МБУ ФОК "Жемчужина, г. Липецк Областное бюджетное учреждение "Областная спортивно-адаптивная школа".

В остальных организациях данного профиля показатели колеблются от 83,5% до 99,0%, что можно признать достаточно высоким уровнем.

1. Показатель 3.1.

По мнению потребителей услуг в организациях данного профиля средний уровень доброжелательности и вежливости работников равен 98,6%, при этом в 17-ти организациях (73,91%) он составляет 100,0%, а в остальных 7-ти организациях колеблется в диапазоне от 83,5% (г. Елец МБУДО ДЮСШ №1) до 99,0% (г. Елец ОБУ ДОД СДЮСШОР "Локомотив").

2. Показатель 3.2.

Оценка мнений потребителей услуг о компетентности работников организаций данного профиля показала, что средний уровень компетентности работников оказывается не ниже 99,40%. Это достаточно высокий показатель, свидетельствующий о высоком профессионализме как руководителей организаций, так и тренерского состава. Потребители услуг 19-ти организаций (79,16%) оценили компетенцию работников этих организаций на уровне 100,0%.

В остальных 5-ти организациях подобные оценки колеблются от 93,5% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного

образования "Спортивная школа олимпийского резерва №9") до 99,0%(г. Липецк ГДЮЦ "Спортивный")

3.Показатель 4.1.

По мнению потребителей услуг в организациях данного профиля средний уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением организаций данного профиля оказывается равным 97,71%. Можно утверждать, что материально-техническая база организаций данного профиля практически полностью удовлетворяет потребителей услуг, которые оказывают эти организации. Потребители 11-ти организаций (45,83%) данного профиля отметили, что они полностью, т.е на 100,0%, удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций. В остальных 13-ти организациях подобные оценки колеблются от 87,0% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №9") до 99,0% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №7).

4.Показатель 4.2.

Оценка мнений потребителей услуг об удовлетворенности качеством образовательных услуг показала, что средний уровень удовлетворенности потребителей услуг, которые предоставляют организации данного профиля, составляет 99,11%. Это высокий уровень удовлетворенности. Потребителей услуг 15-ти организаций (65.22%) полученные ими услуги удовлетворяют на 100,0%. В остальных 9-ми организациях подобные оценки колеблются в диапазоне от 91,75% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №9") до 99,0%(г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №4", г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №12, г. Липецк ГДЮЦ "Спортивный", г. Липецк ОБУ ДО ОКДЮСШОР, г. Елец МБУДО ССШОР "Спартак").

5.Показатель 4.3.

По мнению потребителей услуг 99,04% из них готовы рекомендовать организации данного профиля своим родственникам и знакомым, чтобы они направляли своих детей для дополнительного образования в сфере физической культуры и спорта. Это достаточно высокая оценка качества услуг. Потребители услуг 17-ти (70,83%) организаций данного профиля на 100,0% убеждены, что они действительно так будут поступать, если к ним обратятся родственники или знакомые. У потребителей остальных 7-ми организаций будут возникать минимальные сомнения в предоставлении подобных рекомендаций. Их уверенность в хорошем качестве услуг

колеблется в диапазоне от 93,35% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа олимпийского резерва №9) до 98,51% (г. Липецк Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа №8").

Решение:

1. Информацию принять к сведению.
2. Утвердить рейтинги по результатам независимой оценки качества деятельности организаций в сфере физической культуры и спорта в соответствии с перечнем учреждений утвержденных на заседании Общественного совета (Протокол №1 от 20 января 2017 года).

Председатель общественного совета:



Г.М. Хрюкин