



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЛИПЕЦКА
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования
«Спортивная школа олимпийского резерва №13»

П Р И К А З

21.09.2017

г. Липецк

№ 126

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества предоставляемых услуг

На основании выводов и рекомендаций независимой оценки качества
оказания услуг населению, проведенной в мае 2017 года

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых
услуг МОУДО «СШОР №13» (приложение №1).

Директор

Р.В.Гуляев

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МОУДО «СШОР №13», подготовленный на основании итогов
независимой оценки, проведенной в мае 2017 года**

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1	На сайте учреждения в разделе «Контакты» разместить абзац следующего содержания: - обращения граждан по вопросам внесения предложений, направленных на улучшение работы организации принимаются на электронный адрес duesh13@mail.ru	октябрь 2017	Игнатюк С.В.
1.2	Оформить журнал (бумажный носитель) обращений граждан.	октябрь 2017	Панина Е.В.
2	Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Обеспечить обучающимся питьевой режим. Проработать вопрос с арендодателями об организации комфортных мест для приема пищи, принесенной с собой.	в течение учебного года	Гуляев Р.В. Фролова Г.В.
2.2	Привлечение внебюджетных средств для финансирования участия спортсменов школы в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	в течение учебного года	Гуляев Р.В.