

Российская Федерация
Липецкая область
Хлевенский район

Государственное бюджетное
учреждение Липецкой
области «Спортивная школа
олимпийского резерва» имени
Александра Митрофановича
Никулина
(ГБУ ЛО СШОР им. А.М.
Никулина)

ОГРН 1044800050570 ОКПО71765054
ИНН 4817003609 КПП 481701001
399281, Липецкая область, Хлевенский
район, с. Конь-колодезь, ул. Березовая
аллея, д.33

e-mail: sportschkk@mail.ru

тел: (47477) 3-51-90, факс 3-51-90

№269 от 27.09.2017

Начальнику Управления
физической культуры и спорта
Липецкой области
Дементьеву В.В.

Администрация ГБУ ЛО СШОР им. А.М. Никулина сообщает, что на основании результатов независимой оценки проведен анализ работы учреждения и составлен план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

Приложение файл: План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг.

Директор ГБУ ЛО СШОР
им. А.М. Никулина



И.А. Никулин

Утверждаю:
Директор ГБУ ЛО СПОР им. А.М. Никулина

И.А. Никулина

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг

Критерии эффективности работы учреждений	Позиция оценивания	Мероприятия по улучшению качества работы	Срок исполнения	Ответственный
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Организовать работу электронной книги обращений граждан	Декабрь 2017г.	Никулина И.В. Яхонтов А.М.

<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Наличие сведений о деятельности организации</p>	<p>Организация «Ленты новостей»</p>	<p>Декабрь 2017г.</p>	<p>Гладков Д.В. Яхонтов А.М.</p>
<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Наличие взаимодействия образовательной организацией</p>	<p>Указание на сайте организации возможности и времени взаимодействия участников образовательного процесса с организацией</p>	<p>Ноябрь 2017г.</p>	<p>Никulina И.В. Яхонтов А.М.</p>

Зам директора по УВСР



И.В. Никulina